

# Einsatz Demenz



## Kompetenz im Umgang mit Demenz für die Polizei

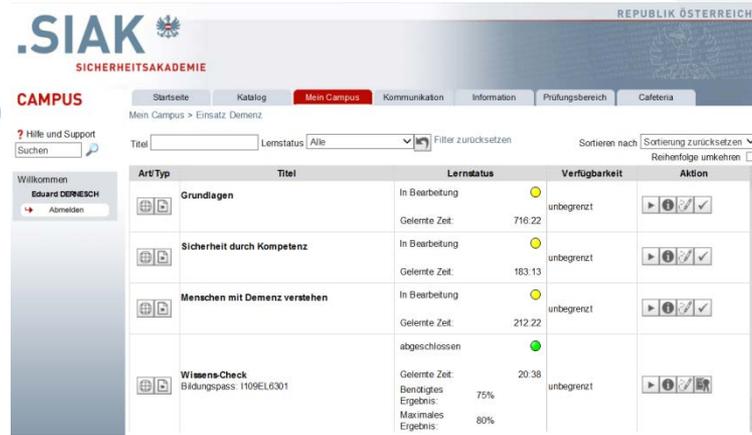
Eduard DERNESCH Chefinspektor

Fachbereich E-Learning  
Abt. I/9 – Sicherheitsakademie  
Zentrum für Ressourcensteuerung und  
Unternehmensqualität  
Innsbruck am 23. Jänner 2020



## Online Training „Einsatz Demenz“

**11.000**  
PolizistInnen geschult



**.SIAM** SICHERHEITSAKADEMIE  
REPUBLIC ÖSTERREICH

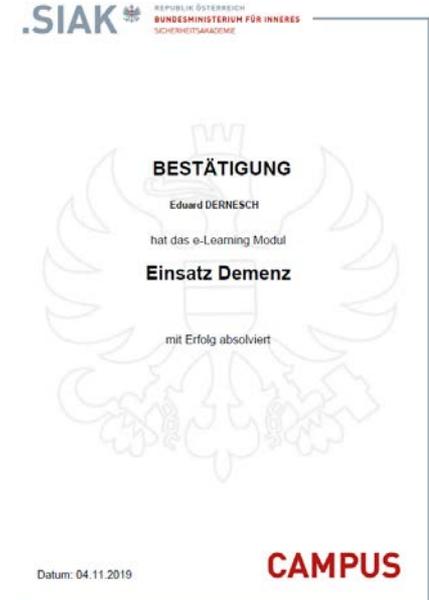
**CAMPUS**

Mein Campus > Einsatz Demenz

Titel Lernstatus Alle Filter zurücksetzen Sortieren nach Sortierung zurücksetzen Reihenfolge umkehren

Art Typ	Titel	Lernstatus	Verfügbarkeit	Aktion
[Icon]	Grundlagen	In Bearbeitung	unbegrenzt	[Icon]
		Gelernte Zeit: 716:22		[Icon]
[Icon]	Sicherheit durch Kompetenz	In Bearbeitung	unbegrenzt	[Icon]
		Gelernte Zeit: 183:13		[Icon]
[Icon]	Menschen mit Demenz verstehen	In Bearbeitung	unbegrenzt	[Icon]
		Gelernte Zeit: 212:22		[Icon]
[Icon]	Wissens-Check Bildungspass: 1109EL6301	abgeschlossen	unbegrenzt	[Icon]
		Gelernte Zeit: 20:38 Benötigtes Ergebnis: 75% Maximales Ergebnis: 80%		[Icon]

**KOMPETENZ  
IM UMGANG MIT  
DEMENTZ**



**10.000**

PolizistInnen zertifiziert

Einsatz Demenz – Kompetenz im Umgang mit Demenz für die Polizei

## Online Training „Einsatz Demenz“

149

Dienststellen als

 Bundesministerium  
Inneres



DEMENTZFREUNDLICHE  
DIENSTSTELLE

Die Polizistinnen und Polizisten dieser Dienststelle sind im Umgang mit Menschen mit Demenz geschult und arbeiten mit Einrichtungen zusammen, die Hilfe und Unterstützung für Angehörige und Betroffene bieten.

ausgezeichnet

58

Dienststellen  
aus Tirol

23 weitere

haben die Bedingungen  
dazu bereits erfüllt



## Demenzfreundliche Dienststelle

- mindestens 70 % der Bediensteten einer Dienststelle haben das Online-Training „Einsatz Demenz“ erfolgreich absolviert
- in der Dienststelle werden Ansprechpartner nominiert, die bei Anlassfällen von Kolleginnen und Kollegen kontaktiert werden können und als Bindeglied zu Partnerorganisationen fungieren
- Eine Vernetzung mit Partnerorganisationen wird aufgebaut (Bekanntgabe von Ansprechpartnern, regelmäßiger Austausch), die in der Umgebung (Bezirk, Region) in der Beratung, Betreuung und Unterstützung für Menschen mit Demenz und deren An- und Zugehörigen tätig sind (z. B. Demenzservicestellen, Betreuungseinrichtungen, Pflegeheime etc.).

## Online Training „Einsatz Demenz“

# 4 Awards

Sozial Marie – Prize for social innovation

eAward 2019 – beste technische Umsetzung für Bildung

Österreichischer Verwaltungspreis 2019 – Co-Creation

EPSA 2019 – Best Practice (European Public Sector Award)



## Online Training „Einsatz Demenz“

schaufte die Aufnahme in die Demenz-Toolbox der



## Hintergrund und Ausgangslage

- Polizei ist gefordert,  
da oft erster Kontakt mit Menschen mit Demenz in Krisensituationen erfolgt
- in Österreich 130.000 Personen von Demenz betroffen  
Verdoppelung alle 20 Jahre
- Ein professioneller Partner soll an der Erstellung der Inhalte mitwirken.

## Entwicklung der Inhalte - Schulungsvariante

- Bildung von Focusgruppen
- in die Schulung fließen die Bedürfnisse und Erfahrungen von Menschen mit Demenz von An- und Zugehörigen und von Polizistinnen und Polizisten ein
- Schulung soll via E-Learning stattfinden (zeit- und ortsunabhängig, jederzeit)
- Online-Training soll kurz und nachhaltig aufgebaut sein um Workplace-Learning zu ermöglichen

## Zusammenarbeit mit Donau-Uni und MAS Alzheimerhilfe

- Co-Creation  
Sicherheitsministerium - Universität - sozialer Verein
- MAS Alzheimerhilfe hatte mit der wissenschaftlichen Leiterin und Professorin für Demenzstudien Univ.-Prof. Dr. Stefanie Auer die Expertise die Lerninhalte zu entwickeln
- E-Learning-Center der SIAK hat die technische Expertise und Werkzeuge um die Informationen über die Lernplattform des Bundesministeriums für Inneres für die Polizistinnen und Polizisten österreichweit bereitzustellen

## Vorstellung des Online-Trainings in den Fokusgruppen

- BETA-Version des Online-Trainings wurde allen 3 Fokusgruppen präsentiert  
Ziel: Erfahrungen und Bedürfnisse aller Beteiligten sollen sich im Online-Training wiederfinden
- Teilnehmer der Fokusgruppen hatten die Möglichkeit Verbesserungsvorschläge einzubringen
- diese Vorschläge wurden von der MAS Alzheimerhilfe in die Lerninhalte eingearbeitet und in das Online-Training eingearbeitet

## Online-Training „Einsatz Demenz“ (Gliederung)

- **Grundlagen** (theoretische Grundlagen, Krankheitsbild, Stadien)
- **Sicherheit durch Kompetenz** (interaktive Fallbeispiele aus dem Polizeialltag)
- **Menschen mit Demenz verstehen** (Filmsequenzen aus „Honig im Kopf“, Interpretation der Filmsequenzen, Filmanalyse)
- **Wissens-Check** (15 Wissensüberprüfungsfragen, Abschluss mit Erfolgsbestätigung bei 75% richtig gelösten Fragen)

## Online Training „Einsatz Demenz“

- Workplace-Learning ermöglicht den Polizistinnen und Polizisten das Lernen auf der Dienststelle
- kurze Lerneinheiten ermöglichen das Lernen auch zwischen Amtshandlungen
- Checklisten für den Außendienst wurden erarbeitet und bereitgestellt
- Aufruf der Lernmodule auch am dienstlichen iPhone während des Außendienstes möglich (z.B. um Checklisten aufzurufen oder Informationen zu beschaffen)
- Antwortabhängiges Feedback bei Fallbeispielen um Handlungssicherheit zu erhöhen

# Online Training „Einsatz Demenz“

.SIAK

REPUBLIC ÖSTERREICH



**SICHERHEITSAKADEMIE**

CAMPUS

Startseite
Katalog
Mein Campus
Kommunikation
Information
Prüfungsbereich
Cafeteria

Mein Campus > Einsatz Demenz

? Hilfe und Support  
Suchen

Titel  Lernstatus Alle  Sortieren nach Sortierung zurücksetzen

Art/Typ	Titel	Lernstatus	Verfügbarkeit	Aktion
	<b>Grundlagen</b>	In Bearbeitung	unbegrenzt	
		Gelernte Zeit: 710:12		
	<b>Sicherheit durch Kompetenz</b>	In Bearbeitung	unbegrenzt	
		Gelernte Zeit: 183:13		
	<b>Menschen mit Demenz verstehen</b>	In Bearbeitung	unbegrenzt	
		Gelernte Zeit: 212:22		
	<b>Wissens-Check</b> Bildungspass: 1109EL6301	abgeschlossen	unbegrenzt	
		Gelernte Zeit: 20:38 Benötigtes Ergebnis: 75% Maximales Ergebnis: 80%		

Willkommen **Eduard DERNESCH**

# Modulseite aus „Grundlagen“

 Bundesministerium  
Inneres

**Menü**

- Startseite
- Begrüßung Adi Hirschal
- Begriffserklärung
- Der Verlauf einer Alzheimer Demenz.**
- Symptome
- Richtig oder falsch
- Mögliche psychische Folgen
- Krankheitsbild
- Sichtweisen

## Der Verlauf einer Alzheimer Demenz

Im folgenden Video wird der Verlauf einer Alzheimer-Demenz skizziert.  
(Abspielzeit ca. 3 Minuten)



[← ZURÜCK](#) [WEITER →](#)

# Modulseite aus „Sicherheit durch Kompetenz“

 Bundesministerium  
Inneres

Menü

- Startseite
- Einleitung
- Kommunikation: eine zweispurige S...
- Personen mit Demenz sagen: Wir t...
- Szenen der Kommunikation
- 1. Die Befragung
- 2. Verschiedene Realitäten
- 3. Angriff ist die beste Verteidigung
- Wir schlagen folgendes Vorgehen f...
- Die Merkhilfe "Robi"

## Einsatz Demenz

### Sicherheit durch Kompetenz

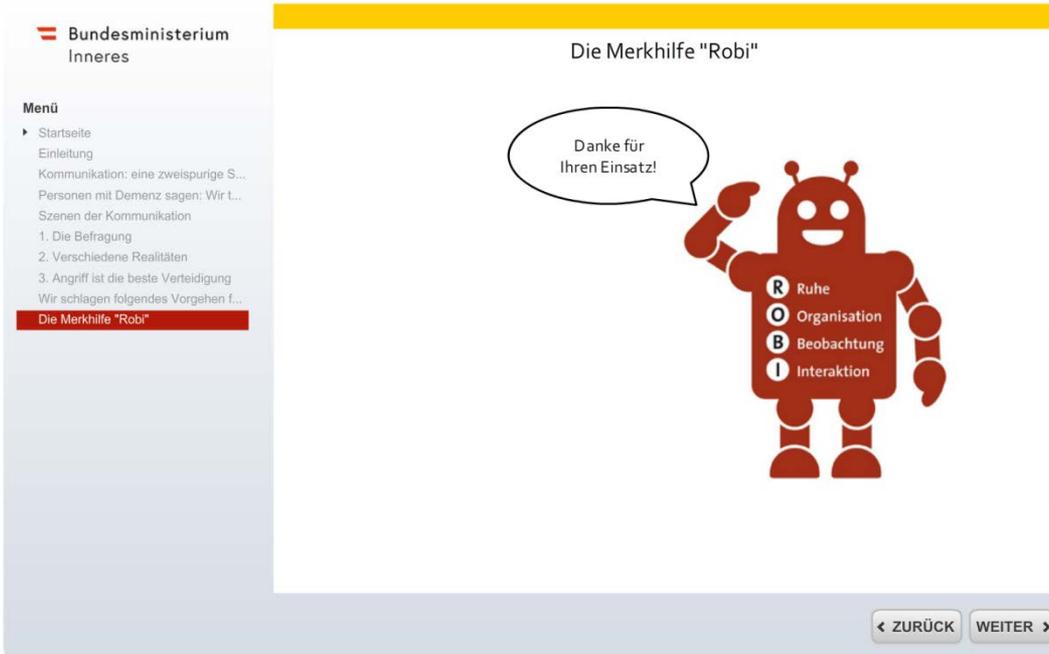


Foto: Michael Dietrich (LPD O)

Basistext: Univ.-Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Stefanie Auer und Mag<sup>a</sup> Elisabeth Linsmayer, MAS Alzheimerhilfe  
Illustrationen: Linie B  
Webumsetzung: SIAK-Campus-Team

WEITER >

# Modulseite aus „Sicherheit durch Kompetenz“ Merkhilfe „ROBI“



 Bundesministerium  
Inneres

**Menü**

- ▶ Startseite
- Einleitung
- Kommunikation: eine zweispurige S...
- Personen mit Demenz sagen: Wir t...
- Szenen der Kommunikation
- 1. Die Befragung
- 2. Verschiedene Realitäten
- 3. Angriff ist die beste Verteidigung
- Wir schlagen folgendes Vorgehen f...
- Die Merkhilfe "Robi"**

Die Merkhilfe "Robi"

Danke für  
Ihren Einsatz!

- R** Ruhe
- O** Organisation
- B** Beobachtung
- I** Interaktion

[← ZURÜCK](#) [WEITER →](#)

# Modulseite aus „Menschen mit Demenz verstehen“ Filmszene aus „Honig im Kopf“

 Bundesministerium  
Inneres

**Menü**

- ▶ Startseite
- Einleitung
- Honig im Kopf
- Die Gefahr der Verwahrlosung
- ▶ Personen mit Demenz begeben sic...
- Merkmale einer wandernden Perso...
- ▶ Menschen mit Demenz im öffentlich...
- ▶ Analyse Filmszene
- Weiterentwicklungsplan der Trainin...

Personen mit Demenz begeben sich auf Wanderschaft 52/4

Filmszene 2:  
Die folgende Szene spielt auf einem Polizeirevier. Die Familie berichtet, dass ihr Vater/  
Schwiegevater abgängig ist.

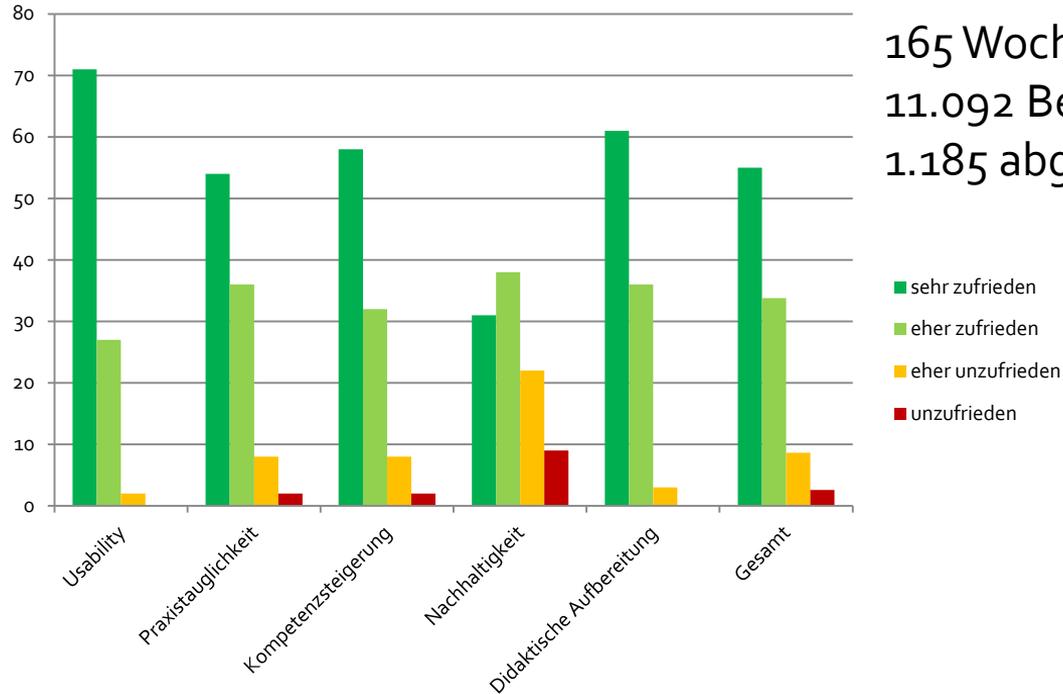


< ZURÜCK WEITER >

## Evaluierung des Online-Trainings

- Evaluierung des Online-Trainings mittels freiwilligem Fragebogen
- Kontinuierliche Auswertung der Evaluierung und Übermittlung an MAS Alzheimerhilfe zur Prüfung der Vorschläge und Adaptierung der Lerninhalte, um Verbesserungen am Online-Training vornehmen zu können
- Große externe Evaluierung des Online-Trainings im April 2019

## Evaluierung (n=1.185; April 2019)



165 Wochen online

11.092 Benutzer / 9.651 Abschlüsse

1.185 abgegebene Feedbacks

## Evaluierung (n=1.185; April 2019)

- 90% der Befragten finden das Online-Training nützlich
- 73% sind der Meinung, dass die Vernetzung mit anderen Berufsgruppen durch das Online-Training besser gelingt
- Vernetzung findet am Häufigsten mit Pflegeheimen und anderen Blaulichtorganisationen statt
- Über 90% sehen E-Learning als gute ergänzende Methode und geben an, Zeit für E-Learning zu haben

## Evaluierung (n=1.185; April 2019)

Stärken, die hervorgehoben wurden:

- Bewusstseinsbildung/Beschäftigung mit Thema/Besseres Verständnis
- Videosequenzen
- Aufbereitung/Beispiele, Anschaulichkeit, Strukturierung
- Verwendbarkeit im privaten Bereich
- Praxisnähe/Praxisbeispiele
- Zusammenarbeit mit Organisationen

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



Gefördert aus den Mitteln des Fonds Gesundes Österreich

Gesundheit Österreich  
GmbH 



Geschäftsbereich

Fonds Gesundes  
Österreich



Versicherungsanstalt  
öffentlich Bediensteter

